

光洋應用材料科技股份有限公司

利害關係人議合政策

身為台灣貴稀金屬材料領導廠商，除了營運與獲利外，更重視內外部多元利害關係人聲音。我們用心傾聽，並身體力行進行回應並滿足其需求。

利害關係人議合是落實企業永續／**ESG** 的核心工作，光洋應材永續發展委員會成員透過內部會議，激盪出各種可能的利害關係人，並參考 **AA1000** 鑑別利害關係人（**Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES**）五大原則，依照利害關係人對於光洋應材的利害關係人參與標準，定義主要利害關係人包括：股東／投資人、員工、客戶、供應商、社區／**NPO**、主管機關／政府部門；而當地利害關係人包含：社區／**NPO**、主管機關／政府部門。為確保光洋應材與利害關係人的有效議合與互動，制定《光洋應材利害關係人議合政策》，適用範圍包含自身營運，並帶領集團及供應鏈共同推動，為光洋應材與利害關係人雙方帶來更多互利互惠的永續成果。

光洋應材重視與利害關係人的溝通，透過設立多元的溝通管道，以定期、不定期的方式與利害關係人進行交流議合，瞭解各類利害關係人的建議與需求。此外，光洋應材於官網上設立利害關係人專區，提供與利害關係人溝通及聯繫的專屬電子信箱：**service@solartech.com.tw**，對於相關之各項議題，如有任何疑問、建議或申訴事項，都可藉由此信箱保持暢通及良好的雙向互動。

承諾

- 建立「利害關係人識別」流程，確定受影響的利害關係人的範圍，評估議合的優先順序。
- 確保當地利害關係人的參與權益、取得資訊及溝通的能力。
- 提供公開的投訴／申訴機制，主動與利害關係人建立溝通管道，並指定專責部門／人員處理利害關係人的投訴／申訴，建立信任並負責追蹤調查和回應。

行動

- 進行光洋應材利害關係人影響評估，識別光洋應材對於利害關係人的潛在負面影響，緩解潛在問題並預防衝突。

- 建立光洋應材與利害關係人的公開溝通管道，如官網信箱或申訴專線等方式，協助利害關係人獲取資訊、詢問及關注。
- 提供利害關係人參與光洋應材議合過程的良好溝通環境，確保利害關係人能有效參與及溝通。
- 以多元管道蒐集（如問卷、親訪、電訪或會議等形式）了解當地利害關係人的關切事項，提供當地利害關係人表達觀點的機會。
- 不定期調查及審視當地利害關係人對公司議合政策的認知，透過內部會議讓高階主管審閱，創造更好的利害關係人關係。

利害關係人管理

我們按 **AA1000 SES (2015)** 利害關係人議合標準，建立利害關係人議合流程，並透過多元管道，用心傾聽其聲音並妥適回應，在推動各項永續活動或資訊揭露時，均多面向廣徵內、外部利害關係人的意見及建議，作為行動方案規劃之基礎。